

AVISO DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Aplicable a clientes, proveedores y empleados

Ultima actualización: 30 de Abril de 2024

El establecimiento **ALFA LABORATORIO/ MARTHA ELIDIA LUJANO SARABIA** con domicilio en **Circuito Montes Cantábricos número exterior 19642 Fraccionamiento Loma Dorada, C.P. 22214, Tijuana, Baja California, México**, es la empresa responsable del tratamiento de sus datos personales de conformidad con los términos del presente aviso, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su reglamento, que en lo sucesivo será denominado indistintamente como “La Responsable” y/o “**ALFA LABORATORIO**”.

De conformidad con lo establecido en los artículos 16 y 17 de la LFPDPPP, se le informa que a Usted el cliente (en lo subsecuente denominado como “El titular” para efectos del presente aviso de privacidad) que los datos personales recabados por **ALFA LABORATORIO**, de manera personal o directa (a través de correo o medios electrónicos) serán tratados para los siguientes fines:

1. Documentar la relación entre el titular de los datos personales y el responsable del tratamiento, derivado de la prestación de servicios de laboratorios de análisis microbiológicos en agua, alimentos y dispositivos médicos, así como la impartición de cursos para el manejo de alimentos y revisión sanitarias de establecimientos.
2. Integrar una base de datos de clientes, proveedores y empleados de **ALFA LABORATORIO**.
3. Transferir sus datos personales y sensibles y documentos en los que se sustente la información, en forma congruente con las finalidades contenidas en el presente aviso, en su caso a: (i) Autoridades administrativas, regulatorias, certificadoras, auditorías, sean de carácter público o privadas; (ii) A los empleados y/o tercerías de **ALFA LABORATORIO**, y; (iii) A las filiales nacionales para fines estadísticos, así como a la gerencia de administración de la propia responsable y demás procedimientos inherentes a la relación entre **ALFA LABORATORIO** y el titular.
4. La elaboración de registros de carácter estadístico para uso interno de **ALFA LABORATORIO** incluyendo la integración de un directorio permanente que contendrá únicamente el nombre, correo electrónico, domicilio particular, teléfonos de contacto y datos fiscales, mismo que se resguardará durante un periodo de 10 (diez) años contados a partir de la terminación de la relación entre el titular y la **ALFA LABORATORIO**.

Para objeto de realizar los objetivos señalados con anterioridad se tratarán los siguientes datos personales: (I) nombre completo, (II) domicilio, (III) referencias

personales, (IV) números telefónicos, (v) Correo electrónico, (vi) datos de fiscalización; a mayor abundamiento le serán requeridos los siguientes datos personales sensibles para integrar su expediente particular que obrará en el establecimiento.

ALFA LABORATORIO, se obliga a que el tratamiento de los datos personales recabados será absolutamente indispensable para la realización de las finalidades mencionadas, y a tratarlos bajo las medidas de seguridad adecuadas para proteger la confidencialidad de estos, aplicados en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad, minimización y responsabilidad a los que refiere la LFPDPPP. En caso de prever o requerir el tratamiento para una finalidad diversa a las estipuladas en el presente documento, **ALFA LABORATORIO**, solicitará su autorización y efectuará la modificación respectiva al Aviso de Privacidad o su sustitución.

Para efectos de la prestación de sus servicios **ALFA LABORATORIO**, podrá transferir en términos de lo dispuesto por el artículo 37 fracción III y IV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los datos personales en su posesión a terceros relacionados o contratados para el cumplimiento de las finalidades señaladas en este aviso de privacidad. Así como a las autoridades fiscales y de seguridad social, también, de manera expresa las Autoridades en materia de Salud de para el cumplimiento de certificaciones y regulación de **ALFA LABORATORIO**

ALFA LABORATORIO, será el encargado de resguardo de los datos personales, por lo que de conformidad con lo establecido en la LFPDPPP y su reglamento, Usted podrá solicitar el ejercicio de sus derechos de acceso a sus datos personales, su rectificación, cancelación u oposición de su tratamiento para fines específicos (*Derechos ARCO*), Así como limitar o revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, mediante solicitud por escrito que se realice a **ALFA LABORATORIO**, a través del correo electrónico: info@alfalaboratorio.mx, señalando en el rubro de asunto: "datos personales"; o notificación que por escrito se realiza en el domicilio del responsable, de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas; que contengan la siguiente información:

- Nombre del titular
- Domicilio del titular y/o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a la solicitud.
- Documentos que acrediten identidad y autorización para representarlo en la solicitud (credencial de INE, pasaporte vigente, cédula profesional o documento migratorio, instrumento público en donde consten las facultades de representación del solicitante).

- Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO.
- En caso de solicitar una rectificación de datos, se indicarán también las modificaciones a realizarse y se deberá aportar la documentación que sustente su petición o aquel en el que conste y se motive el cambio o modificación de sus datos personales.
- Para el caso de limitación, el titular de los datos personales deberá indicar claramente en su solicitud la limitación que requiera, En el entendido de que de conformidad con lo dispuesto en el artículo 26 de la LFPDPPP, **ALFA LABORATORIO** no estará obligada a cancelar los datos personales cuando se refieran a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento.

El encargado de privacidad de datos personales tendrá la obligación de responder por escrito y dar seguimiento a su solicitud dentro de un plazo no mayor a **20 (veinte) días hábiles** contados a partir de la recepción de su solicitud y el envío de acuses de recibo correspondiente. La respuesta podría ser entregada mediante correo electrónico y/o de manera personal directamente en el domicilio de **ALFA LABORATORIO**.

ALFA LABORATORIO, podrá solicitarle para efecto de atender su solicitud que presente los documentos originales que acompañó a su solicitud para cotejo, Ud. deberá presentar los documentos que le sean requeridos dentro del período de **5 (cinco) días hábiles** contados a partir de que se le notifique dicho requerimiento. Si usted omite atender el requerimiento antes referido dentro del término de cinco días hábiles, su solicitud será archivada y el aviso de privacidad continuará vigente en sus términos, entre tanto no se presente una nueva solicitud.

ALFA LABORATORIO podrá negar la procedencia del ejercicio de los Derechos ARCO en los siguientes casos:

- a) Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales tratados y/o no pueda acreditar la presentación del titular.
- b) Cuando sus datos personales sean inexistentes o no se contengan en las bases de datos de **ALFA LABORATORIO**.
- c) Cuando se contravengan disposiciones o mandamientos judiciales.
- d) Cuando contravengan disposiciones legales.
- e) Cuando una cancelación, rectificación u oposición haya sido realizada con anterioridad por cualquier causa.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito.

Cambios o modificaciones al Aviso de Privacidad

El responsable se reservará el derecho para efectuar modificaciones, adiciones o cambios al presente Aviso de Privacidad para efecto de cumplir con las disposiciones legales inherentes al tratamiento de datos personales en posesión de particulares, incluyendo modificaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, lineamientos oficiales y reglamentos o disposiciones internas en materia de políticas de privacidad de **ALFA LABORATORIO**.

Todas las Modificaciones serán dadas a conocer por medio de correo electrónico y/o de manera personal mediante la publicación de las modificaciones y el nuevo aviso en el domicilio de la responsable, misma que estará a disposición de los titulares el domicilio del responsable.

Mecanismo de Seguridad

ALFA LABORATORIO, mantendrá mecanismos de protección adecuados para resguardar la seguridad, integridad y privacidad de la información proporcionada por Usted, de manera directa o a través de medios electrónicos, tomando las precauciones necesarias para proteger los datos personales proporcionados evitando el acceso no autorizado, su revelación, alteración, destrucción o tratamiento no autorizado. En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos, el encargado de resguardo de sus datos personales le comunicara de manera oportuna, mediante correo electrónico o comunicación telefónica la causa y naturaleza de la vulneración de seguridad, para efecto de que pueda tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos.

Quejas y sugerencias

Si Usted tiene una duda, sugerencia y/o queja respecto al tratamiento de sus datos personales, puede recurrir a **ALFA LABORATORIO** a fin de interponerla mediante correo electrónico a la dirección quejas@alfalaboratorio.mx, dirigido al Comité de Privacidad del resguardo de datos personales y/o al teléfono **+52 (664) 903 4190** dentro de un horario de *lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas*. El plazo máximo de respuesta a dudas, sugerencias y/o quejas será de 5 (CINCO) días hábiles.

En caso de que Usted considere que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de **ALFA LABORATORIO**, sus empleados, actuaciones o resoluciones y/o presume que el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, puede interponer una queja ante el Instituto Federal de Acceso a la Información ("IFAI") o consultar el sitio web: www.ifai.gob.mx para mayor información.

Consentimiento Expreso

Si Usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello

() **No consiento** que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

() **SI consiento** que mis datos personales y sensibles sean transferidos y tratados en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

ALFA LABORATORIO y EL TITULAR, declaran y manifiestan expresamente de manera conjunta que no existe dolo, error o cualquier otro vicio que pudiese anular en todo o en parte el presente Aviso de Privacidad, aceptando el contenido estipulado en el mismo por su plena y libre voluntad, firmándolo en dos tantos, en la Ciudad de **Tijuana, Baja California, México** a _____ de _____ de 2024.

Nombre y firma del titular:

Correo electrónico:

Número telefónico:
