

Aviso de Privacidad
para la Protección de Datos Personales
Aplicable a usuarios de Sitio web y redes sociales

Ultima actualización: 30 de Abril de 2024

En términos de lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo denominada como “la Ley”), le pedimos que lea cuidadosamente el contenido en este Aviso de Privacidad y Confidencialidad, ya que la aportación que haga de sus datos personales, ya sea por medios físicos o digitales, a través de las diferentes plataformas con las que www.alfalaboratorio.mx/ (en lo sucesivo denominada “ALFA LABORATORIO” y/o “la empresa”) actúa, constituye la aceptación expresa de este Aviso de Privacidad y Confidencialidad y, en consecuencia, autoriza expresamente el tratamiento de sus datos personales.

I. Información de los titulares

La empresa, misma que auspicia el Sitio Web www.alfalaboratorio.mx/ y redes sociales de ALFA LABORATORIO, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se les dé a los mismos y de su protección. Sus datos personales serán obtenidos de la siguiente manera:

- + Cuando el titular los proporciona de manera directa en el Sitio Web o mediante red social, a través del uso de nuestros servicios en línea, y;
- + Cuando se obtiene información a través de otras fuentes que están permitidas por “la Ley”, tales como directorios telefónicos o laborales.

Si usted es Usuario de nuestro Sitio web o alguna de nuestras redes sociales, la información que se recaudara por la empresa serán los siguientes; (i) datos de identificación; nombre completo, edad, nacionalidad, fecha de nacimiento, registro federal de contribuyentes; (ii) datos de contacto; número telefónico y correo electrónico y (iii) datos para fines estadísticos.

La empresa no será responsable de los datos personales que Usted el usuario compartió voluntariamente por cualquier vía con nosotros, cuando estos no fueran requeridos o necesarios, por lo tanto, responderá de manera personal por cualquier daño.

II. Transferencia de datos personales

Sus datos personales serán utilizados para las finalidades primarias de ALFA LABORATORIO, consistentes en: i. Proveer información respecto ALFA LABORATORIO, los servicios y procesos que ofrece, así como los productos que fabrica; ii. Establecer un medio de contacto con el Usuario para atención a quejas,

reclamaciones o denuncias referente nuestros servicios; iii. Proveer información, noticias sobre salud, bienestar, enfermedades y capacitaciones que ofrece ALFA LABORATORIO; iv. Proporcionar información, así como atender y canalizar dudas o solicitudes de los usuarios; y, v. Enviar artículos, promociones, boletines, noticias y ofertas

Sus datos personales podrán ser utilizados para finalidades secundarias, ALFA LABORATORIO podrá transferirlos y tratarlos dentro del país, por personas distintas a www.alfalaboratorio.mx/, a saber, de terceros contratados para brindar servicios, acreditadoras y certificadoras, para: i. Participar en concursos ante instituciones gubernamentales y no gubernamentales; ii. Ejercer acciones de cobranza de cartera vencida. Así como, organizaciones con las que se tengan convenios (por ejemplo, de intercambio), brindando en este caso los datos indispensables para una actividad o servicio específico; y iii. Cumplimiento a requerimiento de acreditadoras, sean privadas o públicas.

La empresa se compromete a no transferir su información personal a terceros para un fin distinto al establecido en el párrafo que antecede, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de “la Ley”, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija “la Ley”.

III. Ejercicio de los Derechos A.R.C.O.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. En el caso de datos personales de menores de edad, será el padre, madre o tutor del titular quien los proporcione, consienta sobre su tratamiento y ejerza los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, divulgación, limitación de uso o revocación del consentimiento a que se refiere “la Ley” y el presente Aviso.

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales y a los detalles del tratamiento de los mismos; así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, o haya finalizado la relación contractual o de servicio; o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Podrá hacer uso de estos derechos mediante solicitud dirigida a www.alfalaboratorio.mx/, vía correo electrónico a quejas@alfalaboratorio.mx, La solicitud deberá contener la siguiente información:

- + Nombre, domicilio y dirección electrónica.
- + Copia simple de identificación oficial con fotografía o, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la solicitud a su nombre.

- + Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busque ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- + Cualquier elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.
- + Firma del titular de los datos.

En caso de solicitar la rectificación de datos personales, también deberá indicar las modificaciones a realizar, así como proporcionar la documentación que sustente su petición. la procedencia de la misma mediante un aviso enviado al correo electrónico proporcionado para recibir la notificación.

IV. Cambios al Aviso de Privacidad

La empresa se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la presentación u ofrecimiento de su servicio.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por la empresa, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en “la Ley”, podrá interponer su queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI).

V. Datos del Responsable

Nombre del Responsable: ALFA LABORATORIO/ MARTHA ELIDIA LUJANO SARABIA

Ubicación: Circuito Montes Cantábricos número exterior 19642 Fraccionamiento Loma Dorada, C.P. 22214, Tijuana, Baja California, México

Correo electrónico: quejas@alfalaboratorio.mx

Número telefónico: +52 (664) 903 4190

Horario de atención: lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.